Accessiway

Condizioni Generali di Contratto

Servizi Accessiway

Access

Accessiway

Condizioni Generali di Contratto

Servizi Accessiway

Premesse:

1. Le presenti Condizioni Generali di Contratto, unitamente al Modulo d'Ordine e agli Allegati Tecnici dei Servizi, costituiscono l'intero accordo tra le Parti (di seguito anche il "Contratto di Abbonamento").
2. Il Contratto di Abbonamento ha lo scopo di disciplinare il rapporto tra Accessiway (la "Società") e il cliente.
3. I clienti che sottoscrivono il Contratto di Abbonamento confermano di aver letto il presente documento e di accettarne integralmente il contenuto.
4. Il Contratto di Abbonamento costituisce la manifestazione integrale di tutte le intese e gli accordi intercorsi tra le Parti in relazione al suo oggetto e costituisce l'unica fonte di diritti e obblighi tra le stesse, sostituendo e annullando ogni precedente accordo verbale, scritto e/o concluso per fatti concludenti.
5. In caso di discordanza tra le disposizioni dei diversi documenti che compongono il Contratto di Abbonamento, prevarranno i seguenti documenti nell'ordine indicato:
    a. Modulo d'Ordine;
    b. Condizioni Generali di Contratto;
    c. Allegati Tecnici, richiamati nel link indicato nel Modulo d'Ordine.
6. Gli Allegati Tecnici si applicano unicamente ed esclusivamente ai Servizi Accessiway acquistati dal Cliente e indicati nel Modulo d'Ordine;
7. Eventuali termini e condizioni inseriti dal Cliente nell'ordine di acquisto, diversi da quelli sopra indicati, saranno privi di efficacia e si considereranno inopponibili, salvo che Accessiway li accetti espressamente per iscritto. A scanso di equivoci, i termini del Cliente non troveranno applicazione nemmeno qualora Accessiway esegua o dia corso a un ordine del Cliente senza opporsi espressamente alle condizioni di acquisto ivi richiamate.
8. Qualsiasi comunicazione da effettuarsi ai sensi del contratto dovrà avvenire per iscritto, mediante raccomandata con avviso di ricevimento, con conferma di ricezione, ovvero mediante posta elettronica certificata all'indirizzo accessiway@pec.net.
9. L'eventuale tolleranza di una delle Parti rispetto a comportamenti dell'altra posti in essere

in violazione delle disposizioni contenute nel presente Contratto di Abbonamento non costituirà rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate, né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutti i termini e le condizioni qui previsti.

10. I diritti e i rimedi qui previsti non sono esclusivi, ma si aggiungono agli altri diritti e rimedi previsti dalla legge applicabile.
11. Le rubriche dei singoli articoli sono state apposte al solo fine di agevolare la lettura del contratto e, pertanto, non se ne dovrà tenere conto ai fini della sua interpretazione.
12. Qualora una qualsiasi disposizione del Contratto di Abbonamento sia ritenuta invalida o inapplicabile da un tribunale o da altra autorità competente, tale disposizione si considererà espunta dal Contratto di Abbonamento e le restanti disposizioni rimarranno e continueranno a rimanere pienamente valide ed efficaci.
13. La Società si riserva il diritto di aggiornare e/o modificare unilateralmente il Contratto di Abbonamento, inclusa l'Informativa Privacy. Tali aggiornamenti e modifiche avranno efficacia immediata e ne sarà data notizia sul sito web www.accessiway.com e/o mediante comunicazione agli indirizzi e-mail dei clienti. Qualora il Cliente non intenda accettare tali modifiche, potrà recedere dal Contratto dandone comunicazione alla Società entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della relativa comunicazione.

1. DEFINIZIONI

1.1. Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Contratto, salvo ove diversamente ed espressamente indicato, ai seguenti termini sarà attribuito il significato di seguito indicato:

1.1.1. "**Società**" indica Accessiway.

1.1.2. "**Cliente**": la società che sottoscrive il "Contratto di Abbonamento".

1.1.3. "**Parti**" indica congiuntamente la Società e il Cliente;

1.1.4. **"Contratto di Abbonamento"**: è il Contratto tra le Parti, costituito dall'insieme delle Condizioni Generali di Contratto per i Servizi Accessiway, unitamente al Modulo d'Ordine e agli Allegati Tecnici dei Servizi, che disciplina la fornitura dei Servizi Accessiway;

1.1.5. "**Abbonamento**": è la modalità attraverso la quale la Società offre i propri Servizi;

1.1.6. "**Software accessWidget**" o **“accessWidget”**: software plug-in finalizzato a migliorare l'accessibilità del sito web per il quale il Cliente ha acquistato una Licenza d'uso (di seguito anche "sito web del Cliente"), offerto con il marchio Accessiway.

1.1.7. "**Servizi di Accessibilità**": tutti gli altri servizi offerti dalla Società al fine di supportare il Cliente nel percorso di adeguamento ai requisiti normativi in materia di accessibilità.

1.1.8. "**Modulo d'Ordine**" indica il documento contenente la descrizione del/dei Piano/i di Licenza e/o dei Servizi di Accessibilità acquistati dal Cliente.

1.1.9. "**Corrispettivo**": indica il costo dei servizi richiesti dal Cliente nel presente Modulo d'Ordine.

1.1.10. "**Materiale**" indica qualsiasi documentazione, dato, informazione o altro documento fornito da Accessiway nell'ambito dei Servizi di Accessibilità;

1.1.11. "**Utenti**" indica le persone fisiche autorizzate dal Cliente ad accedere ai Servizi o a utilizzarli per conto del Cliente;

1.1.12. "**Piattaforma Accessiway**" indica la piattaforma software proprietaria, inclusi i relativi strumenti, algoritmi e dashboard, messa a disposizione da Accessiway per l'erogazione dei Servizi di Accessibilità;

1.1.13. "**Risultati**" indica i report, le analisi e gli altri output generati tramite la Piattaforma Accessiway e messi a disposizione del Cliente tramite la dashboard.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO DI ABBONAMENTO

2.1. Oggetto del Contratto di Abbonamento è l'acquisto dei Servizi della Società, che saranno indicati nel Modulo d'Ordine.

2.2. Il Cliente prende atto che i Servizi sono acquistati in forma di Abbonamento per la durata indicata nel Modulo d'Ordine.

2.3. I Servizi sono disciplinati dalle presenti Condizioni Generali di Contratto e dall'Allegato Tecnico/dagli Allegati Tecnici applicabili ai Servizi indicati nel Modulo d'Ordine

3. DURATA E CORRISPETTIVI

3.1. La durata iniziale del Contratto di Abbonamento (di seguito la "Durata") è indicata nel Modulo d'Ordine.

3.2. Accessiway avrà facoltà di fatturare il Corrispettivo, in tutto o in parte, in qualsiasi momento a partire dalla sottoscrizione del presente Modulo d'Ordine da parte del Cliente, indipendentemente dal fatto che i Servizi siano stati attivati, consegnati o eseguiti, nonché dal momento e dalla misura in cui ciò sia avvenuto.

3.3. Il Corrispettivo dovuto dal Cliente ad Accessiway per la Durata è indicato nel Modulo d'Ordine.

3.4. Decorsi i termini di pagamento del Corrispettivo, il Cliente sarà tenuto a corrispondere, oltre alla sorte capitale, gli interessi moratori senza necessità di costituzione in mora ai sensi della normativa applicabile, fatti salvi gli ulteriori costi ivi previsti e il maggior danno.

3.5. Il Corrispettivo non comprende le eventuali spese di trasferta espressamente richieste dal Cliente, che saranno preventivate in anticipo e addebitate sulla base dei costi effettivamente sostenuti.

3.6. Il Cliente prende atto che il settore dei servizi digitali è soggetto a rapidi mutamenti tecnologici, variazioni dei costi e fluttuazioni economiche. Pertanto, il Cliente accetta che il Corrispettivo possa, ove necessario, essere rivisto e adeguato per riflettere tali cambiamenti. La revisione del prezzo avverrà sulla base dei seguenti criteri:

3.6.1. Variazione dei costi diretti sostenuti da Accessiway per l'erogazione dei servizi, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i costi di software, hardware e personale;

3.6.2. Innovazioni tecnologiche o modifiche nelle modalità di erogazione dei servizi Accessiway che comportino un miglioramento dell'efficienza o della qualità dei servizi;

3.6.3. Mutamenti significativi del contesto economico che incidano sul costo dei servizi Accessiway, quali variazioni dei tassi di cambio, inflazione o modifiche normative.

3.7. Eventuali variazioni del Corrispettivo saranno comunicate in anticipo al Cliente e avranno efficacia a decorrere dall'anno contrattuale successivo a tale comunicazione.

3.8. Qualora il Cliente non intenda accettare la variazione del Corrispettivo, potrà

comunicare la disdetta nelle forme previste dal Modulo d'Ordine.

4. OBBLIGHI DEL CLIENTE

4.1. Il Cliente si impegna a utilizzare i Servizi in Abbonamento in conformità alle presenti Condizioni Generali di Contratto e all'Allegato Tecnico/agli Allegati Tecnici applicabili.

4.2. Il Cliente è tenuto a corrispondere il Corrispettivo entro i termini indicati nel Modulo d'Ordine. In caso di ritardato pagamento del Corrispettivo, la Società si riserva il diritto di sospendere l'Abbonamento in qualsiasi momento.

4.3. Con riferimento ai Servizi Accessiway, il Cliente si impegna, per tutta la durata del Contratto di Abbonamento e per i dodici (12) mesi successivi alla sua cessazione o scadenza, a non porre in essere, direttamente o tramite terzi, alcuna forma di storno di dipendenti o collaboratori stabili di Accessiway, senza la preventiva autorizzazione scritta di Accessiway. A tal riguardo, per "storno di dipendenti o collaboratori stabili" deve intendersi qualsiasi proposta di assunzione e/o di collaborazione nello Spazio Economico Europeo, anche a carattere occasionale, che il Cliente rivolga ai dipendenti di Accessiway, direttamente o indirettamente, tramite società controllate e/o collegate, ovvero tramite società che controllano Accessiway, o in qualsiasi altro modo, e che sia posta in essere allo scopo di:

4.3.1. Impiegare dipendenti o collaboratori stabili di Accessiway per lo svolgimento di attività analoghe a quelle svolte dal dipendente o collaboratore per Accessiway, a danno di Accessiway stessa; oppure

4.3.2. Porre in essere atti di concorrenza sleale o altre condotte contrarie ai principi di correttezza professionale e di buona prassi commerciale ai sensi della normativa applicabile

4.4. Restano espressamente esclusi dall'ambito di applicazione del presente Articolo i casi in cui dipendenti o collaboratori stabili di Accessiway presentino una candidatura spontanea, a condizione che tale candidatura non sia stata sollecitata, incoraggiata o altrimenti indotta, direttamente o indirettamente, dall'altra Parte.

4.5. Il Cliente, fermo restando quanto precede, terrà indenne la Società da qualsiasi somma che la Società stessa dovesse sostenere e/o essere tenuta a sostenere in conseguenza della responsabilità del Cliente, quali, a titolo esemplificativo e

non esaustivo, spese legali, commissioni e altri costi.

4.6. Le seguenti tipologie di utilizzo, o il ragionevole sospetto di tali utilizzi, da parte del Cliente e/o dei suoi Utenti, del/dei Servizio/i e/o della Piattaforma Accessiway saranno considerate utilizzo non accettabile. L'utilizzo non autorizzato costituisce grave inadempimento della disposizione sull'Utilizzo Accettabile e del Contratto in essere tra la Società e il Cliente.

4.7. Il Cliente si impegna a non utilizzare il/i Servizio/i o la Piattaforma Accessiway con modalità che comportino, trasmettano o agevolino l'accesso a contenuti che:

4.7.1. contengano o rimandino a contenuti malevoli (quali virus, malware o altri software dannosi);

4.7.2. violino diritti di terzi (quali i Diritti di Proprietà Intellettuale), ovvero siano manifestamente diffamatori, lesivi, minacciosi, offensivi, discriminatori, d'odio o comunque riprovevoli;

4.7.3. istighino o agevolino condotte criminose o fraudolente;

4.7.4. contengano collegamenti ipertestuali, torrent o riferimenti a (archivi di) materiale che violi diritti di proprietà intellettuale;

4.7.5. contengano qualsiasi forma di pornografia penalmente illecita o siano manifestamente finalizzati ad aiutare altri a reperire tale materiale;

4.7.6. costituiscano una violazione della riservatezza di terzi, ivi incluso in ogni caso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il trattamento di dati personali di terzi in assenza di consenso o di altra base giuridica;

4.7.7. contengano pubblicità, materiale promozionale, spam e posta indesiderata non richiesti, non autorizzati o illeciti, oppure;

4.7.8. ostacolino altri clienti della Società o terzi o arrechino danni ai sistemi della Società o di terzi. Al Cliente non è consentito avviare processi o programmi che, come il Cliente sa o dovrebbe sapere, interferiscono con la Società o con terzi, o che possano arrecare danni.

5. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DELLA SOCIETÀ

5.1. La responsabilità complessiva di Accessiway nei confronti del Cliente, in relazione ai danni diretti e prevedibili subiti dal Cliente in conseguenza della violazione delle presenti Condizioni da parte della Società o del mancato impiego

di ragionevole cura e perizia, sarà in ogni caso limitata a un importo massimo pari al Corrispettivo dovuto e pagato dal Cliente nei 12 (dodici) mesi precedenti la richiesta di risarcimento.

5.2. Qualora il danno subito derivi da una serie di eventi tra loro collegati, gli stessi saranno considerati ai sensi delle presenti condizioni come un unico evento.

5.3. Accessiway non sarà in alcun modo responsabile per eventuali danni indiretti, consequenziali o incidentali, speciali, punitivi, o perdite di qualsiasi natura (profitti, ricavi, attività, contratti, dati, ecc.) che il Cliente o terzi possano subire in conseguenza dei Servizi della Società.

5.4. Accessiway non sarà responsabile per eventuali danni o perdite, diretti o indiretti, che il Cliente possa subire a causa di virus, trojan horse o altri dispositivi invalidanti che colpiscano servizi o sistemi, sotto il controllo della Società o meno, causati dalla mancata adeguata protezione del proprio sistema da parte del Cliente.

5.5. Le Parti escludono espressamente qualsiasi diritto di terzi che potrebbero altrimenti essere legittimati a far valere i termini del Contratto come se ne fossero parte.

5.6. Accessiway non sarà responsabile per alcun danno derivante da eventi di forza maggiore o da circostanze imprevedibili al di fuori della propria volontà e/o del proprio controllo.

5.7. Qualora il danno subito derivi da una serie di eventi tra loro collegati, gli stessi saranno considerati ai sensi delle presenti condizioni come un unico evento.

5.8. Resta inteso che le limitazioni di responsabilità previste nei paragrafi precedenti non si applicano in caso di dolo o colpa grave.

6. GARANZIE

6.1. La Società si impegna a eseguire i servizi con la dovuta diligenza e professionalità adeguate alla natura dell'incarico, agendo secondo principi di correttezza e in linea con le prassi di settore generalmente riconosciute.

6.2. Il Cliente prende atto che Accessiway potrà utilizzare, nella fornitura di software e servizi di accessibilità, materiale concesso in licenza Open Source o con altre tipologie di licenze libere (a titolo esemplificativo e non esaustivo: WordPress, OpenCart, Wave, ecc.). Pertanto, il Cliente prende atto che, con riferimento a tali tipologie di materiale, Accessiway non assume alcuna responsabilità, anche per

l'assenza delle suddette caratteristiche o per altri difetti di qualsiasi natura e, in generale, per qualsiasi danno diretto o indiretto riscontrato. Il materiale utilizzato è infatti impiegato "così com'è" (nello stato in cui si trova al momento dell'utilizzo), senza alcuna garanzia (implicita o esplicita) e senza che lo stesso sia garantito come privo di difetti (palesi o occulti) o come non lesivo di diritti di terzi. Il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle suddette licenze.

6.3. Il Cliente si impegna a fornire ad Accessiway tutta la collaborazione necessaria per consentire la corretta e tempestiva erogazione dei Servizi, ivi inclusa, a titolo esemplificativo, la messa a disposizione di accessi, informazioni, materiali e referenti. Qualora Accessiway non sia in grado di erogare, in tutto o in parte, i Servizi acquistati per cause imputabili al Cliente o comunque riconducibili alla sua organizzazione interna, i Servizi non fruiti si intenderanno decaduti alla scadenza del relativo anno contrattuale. In tal caso, il Cliente resterà tenuto al pagamento dell'intero Corrispettivo pattuito e non avrà diritto ad alcun rimborso, riduzione del prezzo o riporto dei Servizi non fruiti agli anni contrattuali successivi.

7. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

7.1. Il Cliente riconosce e accetta espressamente che Accessiway, con la sottoscrizione del Contratto di Abbonamento, non trasferisce al Cliente alcun diritto di proprietà intellettuale sull'Accessibility Widget. L'Accessibility Widget è tutelato da diritti di proprietà intellettuale appartenenti ad Accessiway e/o ai suoi licenzianti. Nessuna disposizione del presente Contratto trasferirà al Cliente diritti su tali componenti ulteriori rispetto alla licenza d'uso qui espressamente concessa. Il Cliente acquisisce esclusivamente il diritto non esclusivo, non trasferibile e revocabile di utilizzare l'Accessibility Widget in conformità ai termini del presente Contratto.

7.2. Accessiway concede al Cliente una licenza limitata, non esclusiva e non trasferibile per l'utilizzo dell'Accessibility Widget esclusivamente per le finalità aziendali interne e legittime del Cliente, in conformità ai termini e alle condizioni previsti dal presente Contratto. Tale licenza non comprende il diritto di compiere, senza il preventivo consenso scritto di Accessiway, alcuna delle

seguenti attività: modificare, effettuare attività di reverse engineering, decompilare, creare opere derivate, distribuire, concedere in sublicenza, noleggiare, vendere, concedere in locazione, trasferire o comunque rendere disponibile a terzi l'Accessibility Widget.

7.3. Il Cliente riconosce che la Piattaforma Accessiway, inclusi i relativi strumenti, algoritmi, dashboard e ogni altra componente tecnologica messa a disposizione da Accessiway, resta di proprietà esclusiva di Accessiway e/o dei suoi licenzianti. Al Cliente è concessa una licenza limitata, revocabile, non esclusiva e non trasferibile per l'accesso e la consultazione dei Risultati generati dalla Piattaforma Accessiway — intendendosi per tali i report, le analisi e gli output delle attività degli esperti di accessibilità messi a disposizione tramite la dashboard — esclusivamente per le finalità previste dal presente Contratto. Tali Risultati non potranno essere utilizzati per alcuna altra finalità, né per la creazione di servizi o prodotti a marchio del Cliente.

7.4. Il Cliente si impegna a non divulgare, distribuire, rendere disponibili, condividere o comunque trasferire a terzi i Risultati e ogni altro contenuto accessibile tramite la Piattaforma Accessiway senza il preventivo consenso scritto di Accessiway. Tale limitazione non si applica alla condivisione dei Risultati con dipendenti, agenzie, sviluppatori e altri fornitori di servizi del Cliente nella misura strettamente necessaria a verificare, correggere e migliorare l'accessibilità digitale degli asset digitali del Cliente stesso, a condizione che tali destinatari siano vincolati da obblighi di riservatezza non meno tutelanti di quelli qui previsti e che il Cliente resti responsabile del rispetto del presente Contratto da parte degli stessi. Qualsiasi altro utilizzo non autorizzato costituirà violazione dei diritti di proprietà intellettuale di Accessiway e/o dei suoi licenzianti.

7.5. In caso di violazione da parte del Cliente delle disposizioni in materia di proprietà intellettuale di cui al presente Articolo, Accessiway si riserva il diritto di richiedere il risarcimento di tutti i danni subiti in conseguenza di tale violazione.

7.6. Le disposizioni del presente Articolo sopravvivranno alla cessazione o scadenza del presente Contratto, per qualsiasi causa intervenuta.

8. FORZA MAGGIORE

8.1. Per forza maggiore si intendono in ogni caso (ma non esclusivamente): malfunzionamenti o guasti di infrastrutture e impianti internet, dati, di rete, elettrici e di telecomunicazione, attacchi informatici su larga scala, criminalità informatica, attacchi alla rete, attacchi (D)DoS, interruzioni di corrente, difettosità di beni o software il cui utilizzo sia stato prescritto ad Accessiway dal Cliente, eventi naturali, fulmini o incendi, disordini interni, provvedimenti delle autorità, mobilitazione, guerra, attentati terroristici, impedimenti nei trasporti, scioperi, serrate, interruzioni dell'attività aziendale, blocchi negli approvvigionamenti, indisponibilità di uno o più membri del personale (per malattia, epidemie, pandemie, barriere all'importazione e all'esportazione), ovvero qualsiasi altro evento al di fuori del ragionevole controllo della Parte interessata.

8.2. La Parte colpita dall'evento di forza maggiore non sarà considerata inadempiente rispetto al presente Contratto, né comunque responsabile nei confronti dell'altra Parte, per eventuali ritardi nell'esecuzione o per la mancata esecuzione di qualsiasi obbligo previsto dal presente Contratto (e i termini di esecuzione saranno conseguentemente prorogati) se e nella misura in cui il ritardo o la mancata esecuzione siano dovuti a un evento di forza maggiore. La presente clausola non si estende all'obbligo di pagamento di qualsiasi importo dovuto ed esigibile.

8.3. Qualora l'evento di forza maggiore si protragga per un periodo continuativo superiore a un (1) mese dalla data in cui ha avuto inizio, l'altra Parte potrà comunicare alla Parte colpita dall'evento di forza maggiore la risoluzione del presente Contratto. La comunicazione di risoluzione dovrà indicare la data di cessazione, che non potrà cadere prima che siano decorsi sette (7) giorni dalla data in cui la comunicazione di risoluzione è stata effettuata. Una volta validamente effettuata la comunicazione di risoluzione, il presente Contratto cesserà alla data di cessazione indicata nella comunicazione stessa.

8.4. Al verificarsi di un evento di forza maggiore, la Parte impossibilitata ad adempiere ai propri obblighi ne darà comunicazione all'altra Parte entro tre (3) giorni lavorativi, fornendo tutti i dettagli rilevanti, e si adopererà al meglio per porre immediatamente rimedio alla situazione.

9. AUTORIZZAZIONE ALL'UTILIZZO DEL MARCHIO

9.1. La Società non utilizzerà il marchio e il logo del Cliente.

9.2. Tale utilizzo sarà consentito esclusivamente previo consenso espresso del Cliente, a fini di referenza commerciale e per attività promozionali, a titolo gratuito, attraverso i canali di comunicazione di Accessiway e delle società appartenenti al gruppo team.blue.

10. CESSIONE DEI DIRITTI

10.1. La Società si riserva il diritto di cedere a terzi i diritti e gli obblighi derivanti dal presente Contratto di Abbonamento, previo consenso scritto del Cliente.

11. RISERVATEZZA E PROMOZIONE

11.1. Ciascuna Parte sarà tenuta, anche in costanza di rapporto, a mantenere riservate le informazioni riservate e proprietarie ricevute e a custodirle con misure di sicurezza e cautele non meno rigorose di quelle applicate alle proprie informazioni riservate, garantendone un'adeguata protezione da divulgazione, riproduzione o utilizzo non autorizzati. Per informazioni riservate e non divulgate si intendono quelle espressamente contrassegnate come tali dalle Parti o che, per loro natura, debbano considerarsi tali.

11.2. Ciascuna Parte non sarà pertanto in alcun modo autorizzata a divulgare e/o rivelare le informazioni riservate e proprietarie dell'altra Parte, essendo tenuta alla massima riservatezza e sicurezza nella gestione di dati, informazioni, documenti, procedure e/o qualsiasi altra informazione riservata e/o proprietaria attinente alle attività dell'altra Parte o anche solo indirettamente connessa alle stesse.

12. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

12.1. Le Parti danno atto che il trattamento dei dati di contatto dei rispettivi referenti è effettuato esclusivamente per finalità connesse alla fase precontrattuale, alla conclusione e all'esecuzione del presente Contratto, agendo ciascuna Parte in qualità di titolare autonomo del trattamento ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”).

12.2. In caso di acquisto 1) del servizio accessWidget; 2) della Piattaforma Accessiway, come definiti e più ampiamente descritti nell'Allegato Tecnico/negli Allegati Tecnici, le Parti danno atto che tale Servizio comporta il trattamento di dati personali per conto del Cliente; di conseguenza, prima dell'avvio del servizio, le Parti si impegnano a stipulare uno specifico accordo per il trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 GDPR.

12.3. Con riferimento all'acquisto di tutti gli altri Servizi, ciascuna Parte agirà in qualità di titolare autonomo del trattamento dei dati personali, salvo che il singolo progetto o servizio comporti il trattamento di dati personali per conto del Cliente. In tal caso, il Cliente si impegna a darne preventiva comunicazione alla Società e le Parti stipuleranno il relativo accordo per il trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 GDPR prima dell'avvio delle relative attività.

13. CODICE ETICO

13.1. Qualora il Cliente abbia adottato un Codice Etico e/o un modello di organizzazione e compliance, ovvero qualsiasi sistema equivalente di controllo interno e gestione dei rischi volto a prevenire illeciti societari o la responsabilità penale ai sensi della normativa applicabile, la Società dichiara di averne preso visione, così come pubblicato sul sito web istituzionale del Cliente.

13.2. Resta in ogni caso inteso e convenuto tra le Parti che la Società opera e agisce esclusivamente in conformità al Codice Etico adottato dalla propria capogruppo (https://i.tb-content.net/cms/f63401/code_of_conduct_team.blue.pdf) e si impegna a rispettarlo nell'esecuzione del presente Contratto, senza che ciò comporti alcun obbligo di adeguarsi al Codice Etico e/o al Modello del Cliente, né di applicarli o rispettarli.

14. EXPORT CONTROL E RESTRIZIONI ALL'UTILIZZO DEI SERVIZI

14.1. I Servizi possono essere soggetti ai controlli sulle esportazioni dell'UE e/o dei paesi dell'Associazione Europea di Libero Scambio ("EFTA") (collettivamente "Paesi che Impongono Embarghi" – EIC-). Qualora il Cliente o il cliente finale utilizzino il servizio o vi accedano in violazione delle norme stabilite dagli EIC, il Cliente ne sarà unicamente ed esclusivamente responsabile. Il Cliente si impegna a rispettare pienamente la normativa applicabile, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le disposizioni in materia di esportazione e

importazione stabilite dagli EIC.

14.2. Il Cliente dichiara e garantisce che nessuno dei contenuti o delle informazioni acquisiti mediante l'utilizzo dei Servizi sarà utilizzato per finalità dannose o illecite, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le attività, forniture o servizi elencati nelle risoluzioni emanate dagli EIC, salvo espressa autorizzazione a tali fini da parte di un'autorità governativa competente. Inoltre, il Cliente si impegna a far sì che anche i propri clienti si impegnino a rispettare la normativa applicabile.

14.3. Accessiway potrà risolvere immediatamente il Contratto mediante comunicazione scritta qualora il Cliente o una qualsiasi delle sue società collegate, dei suoi dipendenti, collaboratori a contratto, amministratori e/o agenti violino in qualsiasi modo l'obbligo di rispettare il divieto di riesportazione verso i Paesi sottoposti a embargo, nonché la normativa applicabile degli EIC in materia di controllo delle esportazioni.

15. LEGGE APPLICABILE E FORO ESCLUSIVO

15.1. Il presente Modulo d'Ordine, e qualsiasi controversia o pretesa (incluse controversie o pretese di natura extracontrattuale) derivante da o connessa allo stesso, al suo oggetto, alla sua formazione, interpretazione, validità, esecuzione o cessazione, sarà regolato e interpretato in conformità alla legge del paese in cui è stabilita l'entità AccessiWay parte del presente Modulo d'Ordine, e sarà soggetto alla giurisdizione esclusiva dei tribunali di seguito indicati, come segue:

15.1.0. ove l'entità Accessiway sia stabilita in Italia: legge italiana, e Tribunale di Torino;

15.1.1. ove l'entità Accessiway sia stabilita in Francia: legge francese, e tribunali competenti di Parigi;

15.1.2. ove l'entità Accessiway sia stabilita in Austria: legge austriaca, e tribunali competenti di Vienna;

15.1.3. ove l'entità Accessiway sia stabilita in Germania: legge tedesca, e tribunali competenti di Berlino.